

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Empresa: Inkallpa Tours S.A.C.

R.U.C.: 20546496067

Dirección legal: JR. Manuel A. Odria 948 El progreso Int. 401 Alt Grifo Primax Km 20 Av Tupac Amaru Lima-Lima-Carabaylo

Correo electrónico: reservas@inkallpatours.com

Teléfono / WhatsApp: 992739884

Redes Sociales: Inkallpa tours

Fecha de entrada en vigencia: 03-07-2025

1. OBJETO

El presente documento regula los términos y condiciones bajo los cuales Inkallpa Tours S.A.C., en adelante “Inkallpa Tours”, presta servicios turísticos exclusivamente a través de medios virtuales y plataformas digitales, en conformidad con la legislación vigente en la República del Perú, especialmente la Ley N.° 29571 - Código de Protección y Defensa del Consumidor, la Ley N.° 29408 - Ley General de Turismo, la Ley N.° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y normas complementarias.

La contratación de cualquier servicio implica que el usuario ha leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

2. MODALIDAD DE SERVICIO

Inkallpa Tours opera exclusivamente como agencia virtual, es decir, sin atención presencial ni establecimiento físico abierto al público. Todas las gestiones, contrataciones, pagos, consultas, reclamos o modificaciones se realizan vía:

Correo electrónico

WhatsApp

Redes sociales verificadas

3. SERVICIOS OFRECIDOS

Inkallpa Tours ofrece de manera virtual los siguientes servicios turísticos:

Organización y venta de paquetes turísticos nacionales

Reservas de transporte, alojamiento, alimentación y actividades

Servicios de guía oficial de turismo

Coordinación de experiencias culturales, ecológicas y de aventura

Asesoría personalizada de viajes

Soporte pre y post venta

Cada servicio será descrito de forma detallada en la propuesta enviada al cliente, incluyendo itinerario, inclusiones, exclusiones, tarifas y políticas de modificación y cancelación.

4. RESERVAS Y PAGOS

4.1. Las reservas se confirman únicamente mediante pago anticipado, según los términos establecidos en la cotización.

4.2. Los métodos de pago incluyen:

Transferencias bancarias nacionales

Tarjetas de crédito/débito vía pasarela digital

Yape, Plin, billeteras electrónicas autorizadas

4.3. Todos los montos están expresados en Soles peruanos (S/.), salvo indicación contraria, e incluyen IGV.

4.4. Una vez recibido el pago, se enviará la confirmación al cliente por el mismo de comunicación.

5. CANCELACIONES Y CAMBIOS

5.1. El cliente podrá cancelar el servicio, sujeto a las siguientes condiciones:

Cancelaciones hasta 30 días antes del viaje: reembolso del 80 %, (de acuerdo a la aerolínea)

Cancelaciones entre 15 y 29 días: reembolso del 50 %, (de acuerdo a la aerolínea)

Cancelaciones con menos de 15 días: no hay reembolso

5.2. Los cambios de fecha están sujetos a disponibilidad y posibles recargos por reprogramación o tarifas actualizadas.

5.3. Los pagos realizados a terceros (aerolíneas, hoteles, trenes) no son reembolsables salvo indicación expresa.

5.4. Inkallpa Tours podrá cancelar o modificar el servicio por causas de fuerza mayor, proponiendo alternativas o reembolso parcial/total según corresponda.

6. RESPONSABILIDAD

6.1. Inkallpa Tours actúa como intermediario entre el cliente y los proveedores turísticos.

6.2. No será responsable por eventos fuera de su control, incluyendo:

Accidentes, enfermedades, robos o pérdidas personales

Cancelación o demora de vuelos, trenes u otros transportes

Cambios climáticos, desastres naturales, huelgas o disturbios

6.3. La empresa responderá únicamente por servicios directamente organizados o prestados por su personal autorizado.

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Proporcionar información veraz y completa.

Verificar las condiciones migratorias, sanitarias y de ingreso a destinos.

Contratar un seguro de viaje que cubra eventualidades médicas o logísticas.

Respetar horarios, normas locales y recomendaciones del personal turístico.

Mantener comunicación con Inkallpa Tours antes y durante el servicio.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

Inkallpa Tours garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales, conforme a la Ley N.º 29733:

Los datos se usarán exclusivamente para fines administrativos, logísticos o promocionales vinculados al viaje.

El cliente puede solicitar rectificación, cancelación o eliminación de sus datos escribiendo a: reservas@inkallpatours.com

9. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

9.1. Toda comunicación con el cliente se realizará por medios electrónicos: correo, WhatsApp, videollamadas o redes sociales.

9.2. La aceptación de presupuestos, políticas o condiciones vía mensaje o correo electrónico tiene validez contractual, conforme a lo dispuesto por el Código Civil Peruano y la normativa de comercio electrónico.

10. RECLAMOS Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

10.1. El cliente tiene derecho a dejar constancia de su queja o reclamo mediante el whatsapp

10.2. En caso de desacuerdo, las partes se comprometen a agotar la vía conciliatoria antes de iniciar cualquier proceso judicial.

10.3. La jurisdicción competente será la de los tribunales ordinarios de Lima, Perú.

11. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

11.1. Este documento entra en vigor a partir de la fecha de su publicación en medios oficiales de Inkallpa Tours.

11.2. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos sin previo aviso.

11.3. La versión vigente será siempre accesible en el sitio web.

12. ACEPTACIÓN

Al contratar cualquiera de nuestros servicios por medios digitales, el cliente declara conocer y aceptar íntegramente estos Términos y Condiciones.

Lima, Perú

03-07-2025

Inkallpa Tours S.A.C.

Carmen Mercedes Calderón Delgadillo de Loayza

Representante Legal